

Datenschutzinformation der proKlima GbR (gemäß Art. 13, 14 und 21 DSGVO)

Der Schutz Ihrer persönlichen und personenbezogenen Daten hat für uns, die proKlima GbR, einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Ihnen als unseren Interessent*innen oder Förderkund*innen, Geschäftspartner*innen (Lieferant*innen, Dienstleister*innen, Erfüllungsgehilf*innen, Kooperationspartner*innen) oder außervertraglichen Kommunikationspartner*innen, einen umfassenden Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu geben. Grundlage für die folgenden Informationen und die damit verbundenen Rechte und Pflichten sind die Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das nationale Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie weitere datenschutzrechtliche Bestimmungen, denen wir unterliegen.

1 Name und Anschrift des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist die:

proKlima GbR
Glockseeplatz 1
D-30169 Hannover
Telefon +49 511 430 1970
Telefax +49 511 430 2170
E-Mail proklima@enercity.de
Internet www.proklima-hannover.de

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o. g. Adresse mit dem Adresszusatz „Datenschutz“ oder per E-Mail unter: datenschutz-proklima@enercity.de

2 Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies für die Erfüllung unserer Zwecke erforderlich ist.

Unser Gesellschafts- und Förderzweck beinhaltet die „unmittelbare und mittelbare Förderung und Erfolgskontrolle von Maßnahmen und Projekten zur Primärenergie- und CO₂-Einsparung sowie zur Nutzung regenerativer Energien und der rationalen Energieanwendung zum Zwecke des Klimaschutzes“.

Hierbei erfolgt die Verarbeitung a) zur Wahrnehmung unserer gegenseitigen außervertraglichen Kommunikation, b) zur Vorbereitung, zum Abschluss und zur Durchführung unserer Verträge, c) für die Erfüllung von Zwecken, für welche uns Ihre Einwilligung vorliegen, d) aufgrund von Anordnungen von Vollstreckungsorganen und Behörden sowie gesetzlichen Regelungen, denen wir unterliegen oder e) aufgrund unseres berechtigten Interesses, soweit dies zulässig ist.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach Maßgabe der DSGVO und des BDSG auf folgenden Rechtsgrundlagen:

2.1 Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, für die Sie uns zuvor Ihre freiwillige Einwilligung gegeben haben.

Zwecke (Beispiele):

- Versand von Newslettern und Informationsmaterial zu Förderprogrammen, Klimaschutzmaßnahmen und Veranstaltungen;
- Kontaktaufnahme zu Informations- und Marketingzwecken (z. B. Telefon, E-Mail, Social Media);
- Durchführung von Zufriedenheitsbefragungen und Umfragen zur Bewertung unserer Angebote;
- Veröffentlichung von Referenzprojekten, Fotos, Videos oder Erfahrungsberichten im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit (z. B. Website, Social Media, Presse);
- Weitergabe personenbezogener Daten an Kooperationspartner oder Forschungseinrichtungen zu Evaluations- oder Marketingzwecken, soweit keine andere Rechtsgrundlage besteht;
- Speicherung und Nutzung von Projektdaten zu statistischen oder historischen Zwecken, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht;
- Auswertungen zu wissenschaftlichen Zwecken sowie der Verbesserung der Förderangebote;

2.2 Verarbeitung zur Durchführung unseres gemeinsamen Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung von Beratungen vor Beantragung von Fördermitteln, zur Erfüllung unserer Förderbescheide (Fördervertrag) bzw. zur Erbringung unserer Förderleistungen.

Zwecke:

- Beratung zur Förderangeboten vor und nach Bewilligung der Fördermaßnahme;
- Einschätzung zur Förderwürdigkeit von beantragten Maßnahmen;
- Allgemeine Bearbeitung und Betreuung der Fördermaßnahme bis zur Rest-Auszahlung der Fördermittel;
- Nachweisführung zu durchgeführten Maßnahmen und förderfähigen Kosten durch Vorlage von (z.B. Handwerks-) Rechnungen;
- Nachweisführung zu durchgeführten Maßnahmen durch Vorlage von Dokumenten der Qualitätssicherung, Beratungsberichten, Energieverbrauchs- oder Energieertragsdaten;

- Bearbeitung der Kundenkommunikation (z. B. Papier-, Telefon- und E-Mail-Korrespondenz);
- Kontaktdatenverwaltung (z. B. Gebäudeeigentümer*innen, Eigentumsverwaltungen, Wohnungsgenossenschaften, Geschäftspartner*innen, verbundenen Unternehmen, benannte Ansprechpartner*innen);
- Ermittlung von Gebäudedaten und Energieverbräuchen sofern es zur Bewertung der Fördermaßnahme erforderlich oder Voraussetzung zur Förderung ist;
- Durchführung der Auszahlung oder ggf. Rückforderungen von Fördermitteln.

2.3 Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c, DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten soweit dies zur Erfüllung von Rechtsvorschriften, denen wir unterliegen, erforderlich ist.

Zwecke (Beispiele):

- Anfragen von Behörden und Vollstreckungsorganen; dies beinhaltet gegebenenfalls auch die Übermittlung von personenbezogenen Informationen;
- Erfüllung allgemeiner gesetzlicher Vorschriften, denen wir unterliegen (z. B. Dokumentations- und Aufbewahrungsvorschriften des Steuer- und Handelsrechts);
- Auswertung zur Erfolgskontrolle und Qualitätssicherung der Fördermaßnahmen;
- Berechnungen und Evaluierung der CO₂-Einsparungen der Fördermaßnahmen;
- Prüfung zur Vermeidung von Doppelförderungen;
- Nachweisführung der CO₂-Bilanz im Lebenszyklus der Fördermaßnahme;

2.4 Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die Wahrung unserer berechtigten Interessen, oder die eines Dritten (z. B. Kooperationspartner) soweit dies zur Erfüllung unseres Geschäftszwecks beiträgt und zulässig ist.

Zwecke (Beispiele):

- Kontrolle, Steuerung und Optimierung unserer Geschäftsprozesse und zur Erfüllung allgemeiner Sorgfaltspflichten; statistische Auswertungen zur Unternehmenssteuerung und zum Benchmarking;
- Evaluierungen und Analysen zur Verbesserung und -entwicklung der Förderangebote, auch mit und von Kooperationspartnern;
- Bereitstellen von Information für Klimaschutzmaßnahmen und Beratung im Zusammenhang mit Energie- und Ressourceneffizienz sowie der Nutzung Erneuerbarer Energien; hierzu gehören auch Angebote mit und von Kooperationspartnern;
- Sicherstellung rechtlicher Ansprüche und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Sicherstellung der Informationssicherheit bei unseren Online-Diensten und Wahrung unseres Hausrechts.

3 Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Innerhalb der proKlima GbR erhalten diejenigen Bereiche Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der Zwecke (siehe Zwecke und Rechtsgrundlagen) benötigen. Dies gilt auch für von uns beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Sofern gesetzliche Verpflichtungen oder verbindliche Anordnungen von Vollstreckungsorganen und Behörden bestehen, kann eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgen.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein (Beispiele):

- Bereiche der enercity AG aufgrund des bestehenden Dienstleistungsvertrages zur Führung der Geschäftsstelle proKlima und zur Durchführung der Breitenförderprogramme (Zugriffsberechtigte, rollenbasiert und zweckgebunden) im Rahmen der ursprünglichen Aufgabenerledigung; weitere Bereiche der enercity AG zur Wahrung betrieblicher und gesetzlicher Anforderungen (z. B. Revision);
- Vertreter*innen von Gesellschafter*innen der proKlima GbR, im Rahmen der Gesellschaftsgremien der proKlima GbR;
- Auftragsverarbeitung (Dienstleister*innen in den Kategorien Druck, Post und Logistik, Vorgangsbearbeitung, Adressverifizierung, IT-Dienste, Energieberatung);
- Kooperationspartner*innen, die nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden (z.B. gemeinnützige Institutionen, Forschungseinrichtungen, wissenschaftliche Institute, Hochschulen und Universitäten), zur Erfüllung unserer Geschäftszwecke mit Durchführung von Forschungs- und Evaluierungsvorhaben zum Zwecke des Klimaschutzes;
- Banken (Abwicklung Zahlungsverkehr);

- Vollstreckungsorgane, Behörden;
- Sonstige Dritte, für die Sie eine Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben oder eine Rechtsgrundlage zur Datenübermittlung besteht (gerichtlich bestellte Betreuer*innen, Insolvenzverwalter*innen, Rechtsanwälte, Eigentumsverwaltungen, Wohnungsgenossenschaften);

4 Datenübermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten in ein Drittland (Staaten außerhalb der Europäischen Union (EU) oder dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR)) oder eine internationale Organisation. Wir beauftragen auch keine Dienstleister*innen in einem Drittland, es sei denn, die Europäische Kommission hat entschieden, dass in diesem Drittland ein angemessenes Schutzniveau besteht (Art. 45 DSGVO) oder geeignete Garantien vorgesehen sind (z. B. Standardvertragsklauseln), die von der Europäischen Kommission oder der Aufsichtsbehörde in einem festgelegten Verfahren angenommen wurden, und durchsetzbare Rechte und Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen.

5 Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden durch uns gelöscht, wenn die Zwecke, für die wir die Daten verarbeiten, entfallen (z. B. Beendigung eines Fördervertrages, Abbestellung eines Newsletters, Beendigung unserer (außervertraglichen) Kommunikation, Abschluss einer Umfrage, Widerruf Ihrer erteilten Einwilligungen), sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine gesetzlichen Rechtfertigungsgründe (z. B. Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten, Sicherstellung rechtlicher Ansprüche und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Aufbewahrung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften) bestehen.

Eine darüberhinausgehende (befristete) Weiterverarbeitung durch uns erfolgt dann, wenn dies zur Wahrung eines überwiegenden berechtigten Interesses (siehe Ziffer 2.5) erforderlich ist. Dies überwiegende berechtigte Interesse ist beispielsweise dann gegeben, wenn die Löschung der Daten nicht oder nur mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist und wir eine Verarbeitung zu anderen Zwecken durch technische und organisatorische Maßnahmen ausschließen.

6 Ihre Datenschutzrechte gegenüber der proKlima GbR

Ihnen als unser Fördermittelempfänger und betroffene Person (i. S. d. Art. 4 Nr. 1 DSGVO) stehen bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns als Verantwortlicher **Stelle** (i. S. d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO) die folgenden Rechte zu:

Sie können Ihre datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärungen, welche Sie uns erteilt haben, jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Auskunft Ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten (gemäß Art. 15 DSGVO unter Beachtung möglicher Einschränkungen gemäß § 34 BDSG), das Recht auf Berichtigung, sofern Ihre personenbezogenen Daten unzutreffend oder fehlerhaft sind (gemäß Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern die Zwecke entfallen sind, keine gesetzlichen Rechtfertigungsgründe oder unser überwiegendes und berechtigtes Interesse dem entgegenstehen (gemäß Art. 17 DSGVO unter Beachtung möglicher Einschränkungen gemäß § 35 BDSG), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (gemäß Art. 18 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten, i. S. d. der Bereitstellung oder Übermittlung an einen Dritten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (gemäß Art. 20 DSGVO).

Ihnen steht auch das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu (gemäß Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: „Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen“, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, www.lfd.niedersachsen.de, poststelle@lfd.niedersachsen.de.

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die wir aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e, f DSGVO (siehe oben) durchführen, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling (im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO). Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung, können Sie auch dieser Verarbeitung widersprechen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an die im Abschnitt 1. (Name und Anschrift des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten) genannte Postanschrift oder per E-Mail.

7 Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Sie entscheiden grundsätzlich freiwillig, welche personenbezogenen Daten Sie uns zur Verfügung stellen. Sie müssen diejenigen Daten bereitstellen, die für den Fördervertrag (Fördermittelbescheid), die Durchführung und den Abschluss der Fördermaßnahme erforderlich sind oder zu deren Verarbeitung wir gesetzlich verpflichtet sind. Sofern Sie uns diese personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, können sich Einschränkungen für den Fördermittelbescheid ergeben oder wir sind nicht in der Lage, den Fördermittelbescheid an Sie auszustellen, einen bestehenden Bescheid aufrecht zu erhalten oder die Mittel abschließend auszus zahlen. Sofern Sie freiwillige Daten nicht bereitstellen, ist dennoch eine Förderung möglich; es können sich aber zum Beispiel in der barrierefreien Kommunikation oder in der optimalen Bereitstellung von Fördermitteln und Abwicklung der Fördermaßnahme Einschränkungen ergeben.

8 Welche Daten (Datenkategorien) werden von Ihnen verarbeitet?

Wir verarbeiten Daten, die Sie uns im Förderantrag übermitteln, Daten aus Unterlagen, die Sie zur Auszahlung der Fördermittel einreichen sowie Unterlagen der damit einhergehenden Kommunikation mit uns. Wir verwenden je nach Art und Weise des Förderantrags und ihres Fördervorhabens die folgenden personenbezogenen Datenkategorien für unsere Kommunikation [1], für Zwecke, die Sie durch Ihre freiwillige Einwilligung legitimiert haben [2] oder für die Anbahnung (vor Förderantrag), den Abschluss und die Durchführung der Fördervorhaben, wozu auch Daten zählen, zu deren Verarbeitung wir gesetzlich verpflichtet sind [3].

Durch Ihre freiwilligen Einwilligungen können sich in der Zukunft weitere Datenkategorien ergeben.

Datenkategorie	Mögliche Beispiele (weitere Daten sind möglich)	
Personenstammdaten	Anrede, Name, Titel, akad. Grade, Familienstand, Name des Partners (bei gemeinsamen Förderanträgen)	1,2,3
Kommunikations- und Kontaktdaten	Anschrift, Telefon, E-Mail, benannte Ansprechpartner*in (z.B. bestellte Betreuer*in, ggf. Insolvenzverwalter*in)	1,2,3
Geschäftspartnerdaten	Firma, Position, Ansprechpartner*in	1,2,3
Vertragsstammdaten	Fördernummer, Abschluss- und Ende-Datum	3
Vertragsdetails (Lieferungen und Leistungen)	In Anspruch genommene Produkte und Dienstleistungen (z.B. Handwerksbetrieb), Beteiligungen, Kooperationen, Energieverbrauchsdaten oder Ertragsdaten, Fördermodalitäten wie Schriftwechsel, Historie zum Förderantrag (Förderverlauf), zugeordnete Förderbausteine, Vorkommnisse, Transaktionsdaten	3
Vertragsfinanzdaten	gezahlte Beträge, Auszahlung von Fördermitteln	3
Zahlungsverkehrsdaten	Kontonummer, IBAN, Name Kontoinhaber*in, Kreditinstitut, Verwendungszweck	2,3
Wirtschaftliche Verhältnisse	Eigentums- und Besitzdaten (Grund- und Wohnungseigentümer*in), Abtretungen	2
Lebens- und Konsumgewohnheiten	Information zu Wohneinheiten (Größe, Anzahl, Baujahr), Bauteilen sowie Wärme- und Kälteversorgung von Gebäuden, Energieverbrauchs- oder Energieertragsdaten, Nutzungsart der Energieträger oder sonstigen zur Förderung erforderlichen Angaben über das Förderobjekt gemäß Angaben in den Förderantragsformularen oder Unterlagen zur Auszahlung der Fördermittel	2,3
Identifikationsdaten	Fördernummer	3
Elektronische Nutzungs- und Protokoll Daten	Daten aus Energiebilanzierungen, Energieverbräuchen, Energie-Checks, sofern Nachweise zur Förderung erforderlich	1,2,3
„Besondere Kategorien“ personenbezogener Daten		
Wir verarbeiten keine „besonderen Kategorien“ personenbezogener Daten (i. S. d. Art. 9 Abs. 1 DSGVO). Sofern dies jedoch im Einzelfall erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 DSGVO.		

9 Aus welchen Quellen stammen Ihre personenbezogenen Daten

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen. Für bestimmte Zwecke erhalten wir personenbezogene Daten auch von Dritten, öffentlichen und nicht öffentlichen Stellen, soweit dies zulässig ist. Dies können sein (Beispiele):

- Banken,
- Vollstreckungsorgane, Behörden
- Kooperationspartner*innen (z.B. enercity Netz GmbH, enercity AG für die anonymisierte, Hausnummer- oder Grundstücksbezogene, Abfragen zur Ermittlung der Anschlussvoraussetzung für Fernwärme;)
- Beratungsberichte (z.B. HeizungsLotse, PV-Lotse)

- Rechnungen zum Nachweis der Umsetzung der Fördermaßnahme (z.B. Handwerksbetrieb)
- Qualitätssicherungsberichte und Nachweise über die durchgeführte Fördermaßnahme (z.B. Qualitätssicherungsbüros, Ing.-/ Architekturbüros)

proKlima GbR (Version 1.6 – Januar 2026) Aktualisierungshinweis: Diese Datenschutzinformation wird regelmäßig auf ihre Aktualität überprüft und bei Bedarf weiterentwickelt. Sofern sich hierbei für Sie grundlegende Veränderungen ergeben oder gesetzliche Bestimmungen dies erfordern, werden wir Sie hierüber informieren. Die jeweils aktuelle Version dieser Datenschutzinformation sowie weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf unserer Internetseite www.proKlima-hannover.de/datenschutz.